

# 香港分行私人銀行電子銀行用戶指引

## 1. 電子銀行服務簡介

香港分行私人銀行的電子銀行服務成功開通後，用戶將收到確認短信通知，安全工具 UKey 會隨後以郵寄方式寄到登記地址。用戶收到 UKey 後進行首次登入登記，即可開始使用網上銀行和手機銀行服務。

我們的電子銀行服務提供 7x24 的查詢賬戶功能，概述如下：

功能	功能簡述	網上銀行	手機銀行
資產組合總覽	概覽用戶名下或有查詢權限的資產組合，包括各資產總類的現值、總資產價值等，數據為上一工作日日終	✓	✓
資產組合明細	查詢用戶名下或有查詢權限的資產組合的詳情，數據為上一工作日日終	✓	✓
交易記錄	支援查詢所有歷史交易記錄，包括現金流動交易記錄和證券交易記錄	✓	✓
月結單	查詢過去 24 個月月結單	✓	✓
匯率查詢	提供即時匯率、上一工作日日終匯率和匯率計算器	✓	✓
系統設置	此功能只適用於企業客戶，管理員可設置電子銀行用戶查詢資產組合的權限	✓	✗
用戶設置	支持用戶自行更新個人資料和登錄密碼	✓	✓
銀行公告	提供銀行通訊	✓	✓
首次登入	首次使用需設置用戶別名和登錄密碼	✓	✓

## 2. 下載手機 App

手機銀行查賬更方便，馬上掃碼下載！或直接於 Apple Store 和各安卓應用市場搜索 “CMBCHK”或“民生香港”下載。



### 3. 首次使用

#### 3.1 首次登入登記

第一次使用的用戶請於網上銀行或手機銀行以 UKey 進行首次登入登記。

首次登錄登記步驟：

- 進入香港私人銀行電子銀行登錄頁面，並正確連接 UKey
  - 網上銀行：**於香港網站 [www.cmbc.com.hk](http://www.cmbc.com.hk) 進入網上銀行，UKey 以 USB 線連接到 PC，如未安裝驅動，請根據提示下載
  - 手機銀行：**下載 App 後打開登錄頁面，UKey 插好於手機音頻口
- 於網上銀行或手機銀行的登錄頁面進入“首次登入”功能
- 設置 UKey 密碼，格式需為 6-15 位字母或數字
- 發送短信驗證碼至已登記手機號碼，並及時輸入
- 設置用戶別名，別名需為系統唯一，格式為 6-20 位元字母或數位
- 設置登錄密碼，格式需為 6-15 位字母加數字的組合
- 再次輸入 UKey 密碼，完成登記

#### 3.2 登錄密碼和 UKey 密碼須知

登錄密碼：

- 網上銀行和手機銀行使用同一組登錄密碼，登錄時以使用者號碼、用戶別名和密碼登錄
- 登錄密碼當天輸入錯誤 5 次後被鎖，當天不能再登錄，第二天才可再次登錄
- 登錄密碼不能透過銀行重設，只可以 UKey 於網上銀行或手機銀行重設

UKey 密碼：

- UKey 密碼為硬體本體密碼，用於身份安全驗證，請確保 UKey 和密碼的安全
- UKey 密碼為 6 – 15 位的數字，或數位加字母的組合，區分字母大小寫
- UKey 密碼連續輸錯 6 次後被鎖，不可重設，如需更換請遞交申請表格

有關 UKey 的使用，請參考隨 UKey 附上的 UKey 說明書。

您也可參考我們為您準備的“常見問題”以掌握更多資訊，“常見問題”可於網上銀行或手機銀行查閱。