

香港分行私人银行电子银行用户指引

1. 电子银行服务简介

香港分行私人银行的电子银行服务成功开通后，用户将收到确认短信通知，安全工具 UKey 会随后以邮寄方式寄到登记地址。用户收到 UKey 后进行首次登录登记，即可开始使用网上银行和手机银行服务。

我们的电子银行服务提供 7x24 的查询账户功能，概述如下：

功能	功能简述	网上银行	手机银行
资产组合总览	概览用户名下或有查询权限的资产组合，包括各资产总类的现值、总资产价值等，数据为上一工作日日终	✓	✓
资产组合明细	查询用户名下或有查询权限的资产组合的详情，数据为上一工作日日终	✓	✓
交易记录	支持查询所有历史交易记录，包括现金流动交易记录和证券交易记录	✓	✓
月结单	查询过去 24 个月月结单	✓	✓
汇率查询	提供实时汇率、上一工作日日终汇率和汇率计算器	✓	✓
系统设置	此功能只适用于企业客户，管理员可设置电子银行用户查询资产组合的权限	✓	✗
用户设置	支持用户自行更新个人资料和登录密码	✓	✓
银行公告	提供银行通讯	✓	✓
首次登入	首次使用需设置用户别名和登录密码	✓	✓

2. 下载手机 App

手机银行查账更方便，马上扫码下载！或直接于 Apple Store 和各安卓应用市场搜索 “CMBCHK” 或 “民生香港” 下载。



3. 首次使用

3.1 首次登录登记

第一次使用的用户请于网上银行或手机银行以 UKey 进行首次登入登记。

首次登录登记步骤：

- 进入香港私人银行电子银行登录页面，并正确连接 UKey
 - 网上银行：**于香港网站 www.cmbc.com.hk 进入网上银行，UKey 以 USB 线连接到 PC，如未安装驱动，请根据提示下载
 - 手机银行：**下载 App 后打开登录页面，UKey 插好于手机音频口
- 于网上银行或手机银行的登录页面进入“首次登入”功能
- 设置 UKey 密码，格式需为 6-15 位字母或数字
- 发送短信验证码至已登记手机号码，并及时输入
- 设置用户别名，别名需为系统唯一，格式为 6-20 位字母或数字
- 设置登录密码，格式需为 6-15 位字母加数字的组合
- 再次输入 UKey 密码，完成登记

3.2 登录密码和 UKey 密码须知

登录密码：

- 网上银行和手机银行使用同一组登录密码，登录时以用户号码、用户别名和密码登录
- 登录密码当天输入错误 5 次后被锁，当天不能再登录，第二天才可再次登录
- 登录密码不能透过银行重设，只可以 UKey 于网上银行或手机银行重设

UKey 密码：

- UKey 密码为硬件本体密码，用于身份安全验证，请确保 UKey 和密码的安全
- UKey 密码为 6 – 15 位的数字，或数字加字母的组合，区分字母大小写
- UKey 密码连续输错 6 次后被锁，不可重设，如需更换请递交申请表格

有关 UKey 的使用，请参考随 UKey 附上的 UKey 说明书。

您也可参考我们为您准备的“常见问题”以掌握更多资讯，“常见问题”可于网上银行或手机银行查阅。